

ВОЗМОЖНЫЕ НЕПОЛАДКИ И МЕРЫ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

Неисправности	Возможная причина	Меры по устранению*
1. Запах газа	Утечка из газового контура	*Незамедлительно перекройте газовый кран, не пользуйтесь открытым огнем, не включайте и не выключайте электроприборы. Откройте окна. Срочно обратитесь в газовую службу
2. Погасло пламя запальной горелки, что вызвало выключение основной горелки	Засорился запальник (запальная горелка)	Прочистите запальник
	Сработал датчик контроля тяги из-за недостаточной тяги в дымоходе	Обратитесь к специалисту, чтобы он проверил тягу в дымоходе. Труба, выходящая непосредственно из тягопрерывателя водонагревателя, должна быть прямой на расстоянии, равном, по крайней мере, двум диаметрам самой трубы. Не устанавливайте никаких изогнутых труб на этом расстоянии
	Сработал дополнительный термостат безопасности ECO из-за превышения допустимого значения температуры воды	*Установите регулятор температуры на более низкое значение
	Дефект термопары	Замените термопару
	Ослабло резьбовое присоединение термопары	Затяните резьбовое соединение термопары. Удостоверьтесь, что появился контакт между термопарой и присоединенными датчиками контроля тяги
	Не правильная регулировка подачи воздуха к запальнику (нестабильное пламя, шум)	Отрегулируйте подачу воздуха к запальной горелке
	Прекращена подача газа	Восстановите подачу газа и включите аппарат заново
Пламя запальной горелки гаснет после отпускания кнопки розжига	Недостаточно долго удерживалась кнопка пьезорозжига	Удерживать кнопку пьезорозжига не менее 30 сек.
	Вышел из строя датчик контроля тяги	Заменить датчик контроля тяги
	Вышла из строя термопара	Заменить термопару
	Вышел из строя электромагнитный клапан	Заменить электромагнитный клапан
Основная и запальная горелки гаснут спустя несколько минут после включения основной горелки	Сработал датчик контроля тяги	Прочистить дымоход
Не загорается пламя запальной горелки	Закрыт газовый кран на входе в котел. Давление газа на входе в котел = 0	*Открыть газовый кран
	Воздух в газовой арматуре и газопроводе. При нажатии кнопки пьезорозжига раздается свист из форсунки запальной горелки	Стравить воздух до появления характерного запаха газа. Закрутить соединения
	Отрыв пламени. При нажатии кнопки розжига раздается свист из форсунки запальной горелки	Отрегулировать давление газа запальной горелки. Установлено неправильное сопло или форсунка. Замените их.
	Посторонний предмет или грязь в тракте подачи газа от газовой арматуры до запальной горелки. При нажатии кнопки розжига не раздается свист из форсунки запальной горелки	Прочистить трубку к запальнику или форсунку
	Неисправна газовая арматура. При нажатии кнопки розжига не раздается свист из форсунки запальной горелки	Заменить газовую арматуру
Не разжигается основная горелка	Неправильная подводка воды	Изменить подводку
	Порвалась мембрана	Заменить мембрану
	Засорился фильтр в водной арматуре или сеточки на кранах	Прочистить
	Недостаточное давление воды на входе	Увеличить давление
	Давление газа на входе меньше минимального	Увеличить диаметр подводки и/или заявить в газовую службу
Горелка не выключается после закрытия крана горячей воды	Заедает шток или тарелка главного клапана не садится на место	Заменить вышедшие из строя детали; смазать шток; очистить клапан от мешающих механических частиц
Горелка горит желтым пламенем	Загрязнилась горелка	Почистить горелку
Нет искры	Неисправна кнопка пьезорозжига	Заменить кнопку пьезорозжига
	Отсутствует контакт	Восстановить контакт

Искра есть, но проходит в неправильном месте	Поврежден кабель к запальнику	Заменить кабель к запальнику
	Поврежден электрод зажигания	Заменить электрод зажигания
3. Недостаточное количество или отсутствие горячей воды.	Регулятор температуры стоит на низком значении.	*Установите регулятор температуры на более высокое значение.
	Прекращена подача газа	Восстановите подачу газа и включите аппарат заново
	Утечки воды из системы горячего водоснабжения	Обратитесь к специалисту, чтобы он проверил систему горячего водоснабжения. **Внизу таблицы указан порядок действий, необходимых действий, чтобы определить, где протечка – в аппарате или в системе водоснабжения.
	Форсунки не соответствуют данному типу газа	Рис. 2: Проверьте, чтобы сопла горелки и форсунки запальника соответствовали данному типу газа
	Давление воды в водопроводной сети выше номинального	Выключить аппарат и исправить несоответствия требованиям инструкции по эксплуатации, монтажу и тех.обслуживанию аппарата.
	Горелка и запальник погасли	Смотри причины и методы их устранения в пункте 2.
	Недостаточное давление газа в сети	Проверьте, чтобы давление в газовой сети соответствовало указанному в Таблице 1 инструкции по эксплуатации, монтажу и тех.обслуживанию аппарата с допуском $\pm 2\%$
4. Протечки воды	Недостаточно герметично сделаны резьбовые соединения водяных труб	Затяните лучше места соединений. Проконтролируйте прокладки
	Конденсат, который образуется внутри дымовой трубы после первого включения, во время нагрева	*Нормальный процесс. Подождите, пока водонагреватель достигнет нужной температуры
5. Появление капель воды из предохранительного клапана	Давление в аппарате больше или равно 8 бар	При тепловом расширении воды в трубах появляются загрязнения, поэтому, чтобы при расширении воды не открывать слив предохранительного клапана безопасности, установите расширительный бак с мембраной, объемом не менее 10 % от номинального объема водонагревателя.
	Установлен запорный кран между аппаратом и предохранительным клапаном	Так как это противоречит требованиям инструкции по эксплуатации, монтажу и тех.обслуживанию аппарата, деинсталлировать
6. Не удается отрегулировать максимальное давление газа	Давление газа на входе при работающей горелке меньше номинального	Увеличить диаметр подводки и/или заявить в газовый трест
7. Температура горячей воды меньше заданного значения	Не отрегулировано давление газа	Отрегулировать давление газа согласно. Проверить давление газа

*Обозначены меры по устранению неполадок аппарата, которые может проводить пользователь. Остальные манипуляции разрешается производить только лицензированным предприятиям, которые имеют лицензию на проведение данных работ.

**Отсоедините водонагреватель от системы горячего водоснабжения, перекрыв кран на выходе горячей воды из водонагревателя. Оставьте открытым кран холодной воды. Установите регулятор температуры воды на максимальное значение, пока не погаснет горелка. Откройте кран на выходе горячей воды из водонагревателя и слейте воду через эксплуатируемый кран, установив напор воды 6 -7 л/мин. Измерьте температуру и количество слитой воды. Проверьте, чтобы температура воды, поступившей из водонагревателя, при ее количестве, примерно равном объему водонагревателя, была около 60°C.

Информационно-Сервисная служба Heizer: (067) 407-63-32